# Phụ đề

- I. Giới thiệu hệ thống Voicesoft
- II. Các tính năng chính
- III. Cài đặt hệ thống
  - 1. Cấu hình máy tính yêu cầu
  - 2. Cài đặt và kết nối
    - Cài đặt phần cứng
    - Cài đặt phần mềm
- IV. Cài đặt tính năng
  - Đăng nhập hệ thống
  - Chọn nơi lưu trữ các tập tin ghi âm
  - Tạo các tài khoản đăng nhập vào hệ thống
  - Thiết lập loại gọi cần ghi âm (gọi đến, gọi đi, cả hai, không ghi âm )
  - Sử dụng chức năng popup
  - Cách thiết lập thông tin cho từng kênh
- V. Hoạt động chương trình quản lý :
  - Giao diện chương trình chính và trạng thái các kênh
  - Đăng nhập
  - Cài đặt tính năng phần mềm
    - ✓ Cài đặt ghi âm
    - Quản lý đĩa cứng
    - Thiết lập mật khẩu và quyền phân phối
    - ✓ Các cài đặt phát lại files ghi âm
    - Làm thế nào để ẩn hệ thống ghi âm
    - ✓ FTP Backup
    - ✓ Số xử lý đặc biệt
    - ✓ kiểm tra tập tin ghi âm
    - ✓ Monitor cục bộ
    - ✓ Monitor qua mang (LAN\Internet)
  - Hệ thống POPUP Client information
    - ✓ Giới thiệu
    - ✓ Cách thiết lập phiên bản popup hoạt động độc lập
    - ✓ Cách thiết lập phiên bản popup hoạt động trên LAN
    - ✓ Cài đặt hệ thống POPUP
    - ✓ Client management
    - ✓ Lịch sử cuộc gọi đến :

### I. Giới thiệu hệ thống Voicesoft

Cảm ơn quý khách đã lựa chọn sản phẩm VoiceSoft ! Xin đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi cài đặt và sử dụng .

Hệ thống ghi Điện thoại VoiceSoft là một công cụ quản lý hiện đại. nó có thể giám sát và quản lý cuộc gọi đi và gọi đến với popup, quảng lý chi phí cuộc gọi với PBX, ghi âm cuộc gọi, hộp thư thoai và nhiều chức năng khác. hệ thống ghi âm Điện thoại VoiceSoft bao gồm phần cứng và phẩn mềm đi kèm, gồm 2 phiên bảng phiên bản chuẩn VSP và phiên bản cao cấp VSG.

với phiên bảng chuẩn VSP :

- Ghi âm trên máy nhánh và trung kế.
- Màn hình hiển thị trạng thái thời gian thực
- Thống kê lại các cuộc gọi đến, cuộc goi đi,
- Thống kê cuộc gọi không trả lời,
- Popup cuộc gọi đến,
- Tính năng quản lý kinh doanh, thời gian quản lý dài,

với phiên bảng cao cấp VSG :

- Có đầy đủ các tính năng của phiên bảng chuẩn VSP
- Hỗ trợ tính năng hộp thư thoai (Voice mail).

Hê thống Voicesoft đang dạng về chủng loại : dạng hộp ( Box ) sử dụng chuẩn giao tiếp USB, và dạng card hỗ trợ chuẩn PCI, hệ thống hỗ trợ cấu hình từ kênh 1, kênh 2, kênh 4, kênh 8, kênh 16 ......

Hệ thống ghi âm VoiceSoft được sử dụng rộng rãi trong lĩnh vực kinh doanh qua điện thoại, hệ thống nhận công văn qua điện thoại, các hệ thống đường dây nóng, sử lý khiếu nại bằng điện thoại, các trung tâm tài chính và chứng khoán, và các dịch vụ giao thông vận tải, v..v.

Công ty chúng tôi giữ bản quyền sản phẩm, và là nhà phân phối chính thức sản phẩm Voicesoft ở việt nam, mọi thắc mắc về sản phẩm xin vui lòng liên hệ với chúng tôi để được giải đáp tốt nhất, quý khách có thể truy cập vào trang website <u>www.tmt-vn.com</u>, hoặc gọi cho chúng tôi theo số +84 8 35119567 để được hỗ trợ và tư vấn tốt nhất. chân thành cám ơn.

### THIEN MINH TELECOM CO., LTD

Version 2.0.1

## II. Các tính năng chính :

### 1, <u>đa ngôn ngữ</u>

Hỗ trợ Window2000/ NT/ XP/ 2003/ VISTA.

### 2, <u>Ghi âm</u>

Hệ thống có 3 chế độ cảm biến để ghi âm: kiểm soát điện áp, kiểm soát phím, kiểm soát bằng âm thanh. thời gian ghi âm có thể được đặt tự do, có thể ghi lại tại một số thời gian nhất định, hoặc toàn một ngày. Có thể lưu trữ dữ liệu tối đa trên 4 đĩa, có thể lưu trên máy cài đặt hoặc lưu trên đĩa mạng. Nếu hệ thống của đĩa cứng bị đầy nó sẽ xóa nội dung cũ nhất để hệ thống có thể hoạt động liên tục.

### 3, Màn hình thời gian thực

Giao diện màn hình chính thể hiện trạng thái thực của các dây đang kết nối, Hỗ trợ giám sát qua mạng Lan thời gian thực khi ghi âm (Hộp ghi âm chuẩn USB không hỗ trợ). đảm bảo rằng người sử dụng không bi làm phiền.

### 4, Caller ID

Hệ thống sẽ hiển thị số điện thoại của người gọi đến. thông tin này kết hợp với nội dung ghi âm của cuộc gọi sẽ tạo nên một một kho thông tin, nó có thể được dung đến trong tương lai.

## 5, Operation Log

Tính năng này ghi lại tất cả các hoạt động của hệ thống. từ đó có thể biết được hệ thống được sử dụng như thế nào.

### 6, Unanswered Call

Nó sẽ hiển thị các cuộc gọi không trả lời, nếu cuộc gọi đến không có người trả lời hệ thống sẽ lưu lại cùng các thông tin như số gọi đến, thời gian gọi..... giúp cho người sử dụng có thể tìm hiểu thông tin khách hàng gọi đến và giải quyết kịp thời.

Sau khi hệ thống ghi âm được kết nối với PBX, nó sẽ ghi lại những thông tin cụ thể của Extension và có thể có Extension trong tình trạng không ghi âm. chức năng Extension Record có thể làm cho bạn tiết kiệm được nhiều chi phí.

### 8, Popup cuộc gọi đến

Nếu người dùng muốn sử dụng chức năng này, đường dây điện thoại phải có tính năng Caller ID (FSK / DTMF).

Hệ thống sẽ popup số gọi đến của khách hàng để người sử dụng có thể biết tình trạng của khách hàng.

### 9, quản lý kinh doanh (POPUP)

Nếu người dùng muốn sử dụng chức năng này, đường dây điện thoại phải có tính năng Caller ID (FSK / DTMF).

Hệ thống có thể bật lên thông tin chi tiết của khách hàng gọi đến nếu bạn đã thêm các thông tin khách hàng và cơ sở dữ liệu của hệ thống .. Nó cũng có thể ghi lại địa chỉ của khách hàng, số điện thoại, hồ sơ kinh doanh.... do đó hệ thống trở thành người hỗ trợ kinh doanh của bạn.

### 10, Hoạt động qua mạng LAN/WAN

Nếu bạn cài đặt hệ thống trong PC với LAN/WAN, bạn có thể tương tác với hệ thống từ các máy tính khác trong cùng mạng.

### 11, <u>Sao lưu bằng FTP</u>

Thông qua các chức năng sao lưu bằng FTP, nó có thể sao lưu các tập tin ghi âm trực tiếp đến máy chủ.

### 12, Tính cước cuộc gọi (\*,#)

Nó có thể làm một số cước cuộc gọi nếu bạn kết nối với PBX, và không cần phải mua phần mềm tính phí.

### III. Cài đặt hệ thống :

- 1. Cấu hình máy tính yêu cầu
  - ✓ Hỗ trợhệ điều hành Window NT, Windows2000, Windows XP, Windows Vista
  - ✓ CPU : từ Pentium 800Mhz / Althon 800Mhz
  - ✓ có khe cắm PCI hoặc USB.
  - ✓ Bộ nhớ: từ 256 MB
  - ✓ Đĩa cứng từ 40G trở lên (tỷ lệ nén 1:4,140 giờ/GB/kênh, 5600 giờ/40G/kênh, 12000giờ/80G/kênh)

Để đảm bảo sử dụng hệ thống ghi âm tốt, chúng tôi khuyên người sử dụng làm một số đường dây kết nối PC với đất (mass) để bảo vệ. nếu dùng trong các ngành công nghiệp quan trọng khác ( như Ngân hàng, Công an, đại lý bảo hiểm, dịch vụ đường dây nóng ), hãy sử dụng máy tính công nghiệp.

Chú ý : bởi vì thiết bị ghi âm điện thoại hoạt động trong một thời gian dài, nên bạn phải cài đặt trong CMOS và phần quản lý điện năng của Windows về hoạt động của CPU, ổ đĩa cứng..v..v...đảm bảo hệ thống không bị gián đoạn khi hoạt động và đath hiệu suất tốt nhất

- 2. Cài đặt và kết nối
  - Cài đặt phần cứng
    - ✓ Tắt nguồn PC
    - ✓ Cắm card VSP vào PC
    - ✓ Cắm USB Key (đi kèm sản phẩm)
    - ✓ Kết nối song song đường dây cần ghi âm vào hệ thống.



• Cài đặt phần mềm

Lấy ví dụ cài đặt cho model VSP-08, dùng hệ điều hành Windows XP, cài đặt các model khác cũng sẽ tương tự. cài phần mềm gồm có 2 phần : driver phần cứng và cài đặt chương trình quản lí.

✓ Driver phần cứng :

Found New Hardware Wiz	ard				
	Welcome to the Found New Hardware Wizard         This wizard helps you install software for:         Other PCI Bridge Device         If your hardware came with an installation CD or floppy disk, insert it now.         What do you want the wizard to do?         Install the software automatically (Recommended)         Install from a list or specific location (Advanced)				
	Click Next to continue.				
	< Back Next > Cancel				
Found New Hardware Wizard					
	ard				
	ard Welcome to the Found New Hardware Wizard				
	ard Welcome to the Found New Hardware Wizard This wizard helps you install software for:				
	ard Welcome to the Found New Hardware Wizard This wizard helps you install software for: Other PCI Bridge Device				
	Welcome to the Found New Hardware Wizard This wizard helps you install software for: Other PCI Bridge Device If your hardware came with an installation CD or floppy disk, insert it now.				
	Welcome to the Found New Hardware Wizard This wizard helps you install software for: Other PCI Bridge Device If your hardware came with an installation CD or floppy disk, insert it now.				
	Welcome to the Found New Hardware Wizard         This wizard helps you install software for:         Other PCI Bridge Device         If your hardware came with an installation CD or floppy disk, insert it now.         What do you want the wizard to do?         Install the software automatically (Recommended)         Install from a list or specific location (Advanced)				
	Welcome to the Found New Hardware Wizard         This wizard helps you install software for:         Other PCI Bridge Device         If your hardware came with an installation CD or floppy disk, insert it now.         What do you want the wizard to do?         Install the software automatically (Recommended)         Install from a list or specific location (Advanced)         Click Next to continue.				

Hardware Update Wizard
Please choose your search and installation options.
● Search for the best driver in these locations.
Use the check boxes below to limit or expand the default search, which includes local paths and removable media. The best driver found will be installed.
Search removable media (floppy, CD-ROM)
✓ Include this location in the search:
G:\Driver_08_VSP-08
O Don't search. I will choose the driver to install.
Choose this option to select the device driver from a list. Windows does not guarantee that the driver you choose will be the best match for your hardware.
<u> </u>



Cài đặt chương trình quản lí

Client	Driver_04_VSP-04	Driver_08_VS201		Driver_08_VSP-08
Driver_16_VS202	Driver_16_VSP-16	POPUP	0	VSP
 <b>Eng_readme.txt</b> 文本文档 1 昭	VoiceSoft Phone Recording System Microsoft Word 文档			

InstallShield Vizard	×
E	Welcome to the InstallShield Wizard for TX2006
	The InstallShield? Wizard will install TX2006 on your computer. To continue, click Next.
	< Back Next > Cancel
InstallShield Vizard	
InstallShield Vizard License Agreement Please read the following licens	e agreement carefully.
InstallShield Vizard License Agreement Please read the following licens Press the PAGE DOWN key to	e agreement carefully.
InstallShield Vizard License Agreement Please read the following licens Press the PAGE DOWN key to Acquiesce clerk command for: Carry out charging soft before p insert soft dog!!! Soft has got to in conjunction v Admonish:Procedure being cop Unwarranted copy or emit proc Being civil code and the gruelir biggest condemnatory.	e agreement carefully. see the rest of the agreement. admin. lease. ensure soft dog had insert up,Forbidden electric pull with soft dog make use of uy right law and the preservation of international treaty. edure,Or the any of among these departments,All shall will. ug of code,And a general officer being law allow 's to
InstallShield Vizard License Agreement Please read the following licens Press the PAGE DOWN key to Acquiesce clerk command for: Carry out charging soft before p insert soft dog!!! Soft has got to in conjunction v Admonish:Procedure being cop Unwarranted copy or emit proc Being civil code and the gruelir biggest condemnatory. Do you accept all the terms of tl setup will close. To install TX20	e agreement carefully. see the rest of the agreement. admin. lease. ensure soft dog had insert up,Forbidden electric pull with soft dog make use of uy right law and the preservation of international treaty. edure,Or the any of among these departments,All shall will. Ig of code,And a general officer being law allow 's to whe preceding License Agreement? If you choose No, the 106, you must accept this agreement.
InstallShield Vizard License Agreement Please read the following licens Press the PAGE DOWN key to Acquiesce clerk command for: Carry out charging soft before p insert soft dog!!! Soft has got to in conjunction v Admonish:Procedure being cop Unwarranted copy or emit proc Being civil code and the gruelir biggest condemnatory. Do you accept all the terms of tt setup will close. To install TX20 InstallShield	e agreement carefully. see the rest of the agreement. admin. lease. ensure soft dog had insert up,Forbidden electric pull with soft dog make use of uy right law and the preservation of international treaty. edure,Or the any of among these departments,All shall will. Ig of code,And a general officer being law allow 's to me preceding License Agreement? If you choose No, the 106, you must accept this agreement.

.

InstallShield Vizard	
Customer Information Please enter your information.	N.
Please enter your name and the name of the company for which you work.	
User Name:	
vsp	
Company Name:	
vsp	
InstallShield	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	Cancel

InstallShield Vizard
Choose Destination Location Select folder where Setup will install files.
Setup will install VSP in the following folder.
To install to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and select another folder.
Destination Folder
C:\Program Files\VSP Browse
InstallShield
< <u>B</u> ack Cancel

InstallShield Vizard		×
Setup Status		A CA
TX2006 Setup is performing the	requested operations.	
Installing:		
C:\WINDOWS\system32\MSCI	HRT20.0CX	
	26%	
In stall Claim I		
11974119111610		Cancel

InstallShield Vizard	
	InstallShield Wizard Complete Setup has finished installing TX2006 on your computer.
	< Back Finish Cancel



### IV. Cài đặt tính năng :

<u>Đăng nhập hệ thống</u>:
 Mặc định tên người dùng và mật khẩu : admin.

WoiceSi	TEPHONE RE	CORDING	SYSTEM	992.6.5					
Login	Lopout Re	p <b>(4)</b> cord5et Pa	🏟 iramater	Play Unanswer	De loga	Pople Abou	t Lat.		
1	0	2	3 NO 11ME (03)	4 (04)	(05		6	7	8 MO 13461 (08)
	n - Dechum	TPL	EVT	S. Login User (a Password (m OK	atnin  Can	cel	Direct	Tune	Broutt
	1 1	No No		2009-07-08 14:40:00 2009-07-08 14:39:11	00:00:14 00:00:11		DislOut	Cay	C-11xRec/REC20

• Chọn nơi lưu trữ các tập tin ghi âm :

📾 VoiceSoft PHON	IE RECORDING SYSTEM PV2.6.5	
Login Setting Query	/ Help	
Login Logout	RecordSet Parai 🔅 lay Unanswer Logs PopUp About Exit	
1	2 3 4 5 6 7	8
	G <sup>°</sup> Systemsetting	NO LINE I
(01)	RecordOption NumberOption PasswordOption Language SeatOption OtherOptions	) (08)
ID Chan Usr 3 01 2 01 1 01	Recording storage space       Compressibility         Record Seved to Disk       500       MB         Automatic clearance when the space use up       100       MBdata.         If twill give an alarm when the clearance station       Start Record Seconds:       Image: Start Record Seconds:         If catalogue one       C\TARec\       Image: Start Record Seconds:       Image: Start Record Seconds:         If catalogue one       C\TARec\       Image: Start Record Seconds:       Image: Start Record Seconds:         If catalogue one       C\TARec\       Image: Start Record Seconds:       Image: Start Record Seconds:         If catalogue one       C\TARec\       Image: Start Record Seconds:       Image: Start Record Seconds:         If catalogue two       DTTARec\       Image: Start Record Seconds:       Image: Start Record Seconds:         If catalogue two       DTTARec\       Image: Start Record Seconds:       Image: Start Record Seconds:         If catalogue two       DTTARec\       Image: Start Record Seconds:       Image: Start Record Seconds:         If catalogue two       DTTARec\       Image: Start Record Seconds:       Image: Start Record Seconds:         If catalogue two       DTTARec\       Image: Start Record Seconds:       Image: Start Record Seconds:         If catalogue two       DTTARec\       Image: Start Record Seconds	Type RecordFile City C:\TxRec\PCC City C:\TxRec\PEC20 City C:\TxRec\PEC20
		Thursday, July 09, 2009

Sau khi hoàn tất cài đặt, mặc định hệ thống lưu trữ trong thư muc. C:\TxREC\ . hệ thống cho phép chọn 4 nơi lưu trữ (có thể dùng ổ đĩa mạng ). Lưu trữ ưu tiên từ trên xuống ( khi đầy hệ thống tự động chuyển sang ổ đĩa tiếp theo ) Khi tất cả các đĩa lưu trữ đầy, hệ thống sẽ xóa các dữ liệu ghi âm cũ nhất để hệ thống có thể tiếp tục làm việc. Hệ thống sẽ tạo thư mục để lưu trữ các tập tin ghi mỗi tháng .trong thư mục tháng, nó sẽ tạo các thư mục để lưu trữ theo từng ngày. vi dụ 20050809 là thư mục lưu các tập tin ghi âm của ngày 09 tháng 08 năm 2008.

•	<u>Tạo các tài khoản đăng nhập vào hệ thống</u> :	

📶 VoiceSoft PHO	INE RECORDING SYSTEM PV2.6.5	
Login Setting Que	ry Help	
Login Log	Systemsetting	
1		8
579	RecordOption NumberOption PasswordOption Language SeatOption OtherOptions	
(01)		INE (
10° 16	✓ 'System'password protect	
	✓ 'Record'password protect ✓ 'Unsolved'password protect	
	✓ 'Setting'password protect ✓ 'Log'password protect	
	✓ 'paly'password protect ✓ 'Exit'password protect	
	Operator password list	
ID Chan		file
	SettingMonitoring Save Return	
-		
🐮 start	🗒 Document - WordPad 🛛 💼 VoiceSoft PHONE RE 🧬 Systemsetting 👘 🗊 🎯 🤅	🧕 4:34 PM

Hệ thống mặc định mật khẩu đăng nhập là: admin

Hệ thống cho phép tạo thêm các tài khoản đăng nhập mới trong phần Operator password list. và cho phép giới hạn quyền của các user này ( các quyền hạn cho phép thì được đánh dấu không cho phép thì không đánh dấu )

Thiết lập loại gọi cần ghi âm (gọi đến, gọi đi, cả hai, không ghi âm): • Mở "Thiết lập Recording"

Image: Second	Channel	User/Number	Monitor	Record	24Hr.Record	StartTime1	EndTime1	StartTime2	EndTime2	StartTime3	EndTime3	BootMode	Startup
2     Yes     Full     Yes     outor	-		- Yoo	Full	Yes	:	:	:	:	:	:	Voltage	*
3     Yes     Full     Yes     ration     Voltage       6     Yes     Full     Yes     ration     ration     ration     ration     ration     ration     ration     ration     ration     Voltage       7     Yes     Full     Yes     ration	2		Yes	Full	Yes	;	:	:	:	:	:	Voltage	*
4     Yes     Full     Yes     edder     edder     edder     edder     edder     edder     edder     edder     edder     Voltage       6     Yes     Full     Yes     edder     edder     edder     edder     voltage     edder     Voltage       6     Yes     Full     Yes     edder     edder     edder     edder     Voltage       8     Yes     Full     Yes     edder     edder     edder     edder     voltage	3		Yes	Full	Yes	;	;	;	:	:	;	Voltage	*
5     Yes     Full     Yes     raine	4		Yes	Full	Yes	;	:	:	:	:	:	Voltage	*
6     Yes     Full     Yes    ci-n    ci-n    ci-n    ci-n    ci-n     Voltage       7     Yes     Full     Yes    ci-n    ci-n    ci-n    ci-n     Voltage       8     Yes     Full     Yes    ci-n    ci-n    ci-n    ci-n     Voltage	5		Yes	Full	Yes	:	:	:	:	:	:	Voltage	*
7     Yes     Full     Yes    time    tim    time    time    t	6		Yes	Full	Yes	:	:	:	:	:	:	Voltage	,
8 Yes Full Yes Voltage	7		Yes	Full	Yes	;	;	:	;	:	;	Voltage	:
	8		Yes	Full	Yes	::	;	:	;	:	;	Voltage	1

#### Sử dụng chức năng popup ; •

Systemsetting												
Rec	ordOption	NumberOption	PasswordOption	Language	SeatO	ption	OtherOptions					
	🔽 Launch IP											
	Specified Seat ID	Name	IP	Department		Passage set						
	1001	User A	192.168.1.2	Technic dep	artmen							
	1002	User B	192.168.1.3	Technic dep	artmen							
	1003	User C	192.168.1.4	Technic dep	artment							
	1004	User D	192.168.1.5	Market depa	t department							
	1005	User	192.18.1.6	Market depa	rtment							
*												
	Add Delete											
	SettingMonitoring Save Return											

Sử dụng chức năng này nó cần phải có tính năng hiển thị số gọi đến ( Caller ID, FSK / DTMF)

thêm địa chỉ IP của máy tính cần Popup đến, nếu muốn popup máy tính đang cài chương trình nhập 127 .0.0.1 và nhấp vào 'Lưu'.sau đó chạy các Thiên Minh telecom 14

popup trên các máy tính.

• Cách thiết lập thông tin cho từng kênh :

Ц	l) Reco	rdSet
	RecordDa	ata
	Channel	User/Number
	1	
	2	Market department Mr.Xiaowang
	3	
	4	

Ví dụ, tôi đã cài đặt một hệ thống ghi âm 16 kênh, và tôi muốn cài cho người sử dụng của kênh 02 là " Maket department Mr.Xiaowang", cách thiết lập là: vào "Recording Setting". bấm double click vào phần "User / number " kênh 02 và nhập vào" Maket department Mr.Xiaowang", sau đó "Enter".

Sau khi hoàn tất cài đặt, bạn có thể xem trạng thái của "Maket department Mr.Xiaowang" trong giao diện hội thoại của hệ thống ghi.(xem hình)

### V. Hoạt động chương trình quản lý:

•	Giao diện	chương	trình	chính	và	trạng	thái	các kênh :	
---	-----------	--------	-------	-------	----	-------	------	------------	--

📶 Voi	iceSof	t PHONE R	ECORD	ING SYSTE	I PV2.6.5							
Login Log	<u>S</u> ettin in L	g Query Hei 20 .ogout Rec	lp 🥡 ordSet	🐡 Parameter	👂 🍳 Play Unansw	er Logs	PopUp	😿 About	Exi	₽ it		
	1	2 NO 11N (22)		3 NO LINE 1 (03)	4 NO LINE 1 (04)	000 (000	VE 1	6 NO LINE 1 (06)	<b>NO</b>	7 LINE I 77)	8 NO LINE 1 (08)	
	Cửa sổ giám sát các Kênh											
ID	Chan	User/num	TRK	EXT	CallTime	Duration	DialNumber		Direct	Туре	RecordFile	Т
					Củ	ra sổ giá	n sát lịch	n sử các	cuộc			
					gọ	i				J		
	Total(C:)	9,992MB;Free3	3,736MB(	Duration132:49	:39) Reg	jister time:200	9-06-23 19:15:0	06 2009	9-6-23	19:15	admin	- /

#### Trạng thái kênh :



Khi hệ thống hiển thị giao diện chính, hệ thống ghi âm đã trong trạng thái làm việc.

Giải thích Biểu tượng của kênh:



line rối ( Idle )



Line đang được Monitor



Line có cuộc gọi đến ( Incoming call)



Có một line , nhưng không có module ghi âm.



nhấc máy ( Hooking off )



Port có module ghi âm, nhưng line kết nối bị lỗi hoặc không kết nối.



Điều khiển âm thanh ghi âm (Sound Control Recording)

Điều khiển âm thanh (Sound control)

### • Đăng nhập

Sau khi nhập tên người dùng và mật khẩu, có thể đăng nhập vào hệ thống . người dùng khác nhau có mật khẩu khác nhau.

ę	Login	×
	User	
	Password	
	OK Cancel	

Tên mặc định : admin Mật khẩu mặc định :admin

• Cài đặt tính năng phần mềm :

### ✓ Cài đặt ghi âm :

Trong "Recording setting " có thể thiết lập thuộc tính của mỗi kênh, chẳng hạn như số của kênh hoặc tên người dùng, hoặc cho các kênh có thể ghi âm theo thời gian định trước.

4	) RecordSet														
F	RecordDa	ata								r					
	Channel	User/Number	Monitor	Record	24Hr.Record	StartTime1	EndTime1	StartTime2	EndTime2	StartTime3	EndTime3	BootMode	StartupKey	End∤	
	1	1234578	Yes	Full	Yes	:	:	:	:	:	:	Voltage	*	#	
	2	partment Mr.)	Yes	Full	Yes	:	:	:	:	:	:	Voltage	*	#	
	3		Yes	Full	Yes	:	:	:	:	:	:	Voltage	*	#	
	4		Yes	Full	Yes	:	:	:	:	:	:	Voltage	*	#	
	5		Yes	Full	Yes	:	:	:	:	:	:	Voltage	*	#	
	6		Yes	Full	Yes	:	:	:	:	:	:	Voltage	*	#	
	7		Yes	Full	Yes	:	:	:	:	:	:	Voltage	*	#	
	8		Yes	Full	Yes	:	:	:	:	:	:	Voltage	*	#	
	To confirm to press key ("Enter"), the green color indicates successful in modification.  TestHookOnOffVoltage Return														

- User/ number : cài đặt tên người sử dung kênh hoặc số điện thoại kết nối đến kênh.
- Monitor : cho phép hoặc không cho phép monitor trên kênh này.
- Recording : cài đặt loại cuộc goi cần ghi âm ( gọi vào, gọi ra, cả hai, không ghi âm )
- 24-hour recording : chọn ghi âm 24 giờ hay ghi âm theo các khoản thời gian định trước.
- Time section : "--:--" Nghĩa là không thiết lập. Thời gian có thể được chia thành ba đoạn. Ví dụ, một số khách hàng chỉ muốn ghi lại tại 8:00-12:00,14:00-18:00 ta cài đặt "08:00" tại " Start time 1.", "12:00" tại " End time 1", "14:00" tại "Start time 2", "18:00" tại "End time 2".
- Bootmode ( Chế độ khởi động ghi âm) : Có các chế độ Điều khiển điện áp (Voltage), Điều khiển phím, Điều khiển âm thanh (Voice). mặc định "Điều khiển điện áp"
  - <u>Điều khiển ghi âm theo điện áp (Voltage)</u> của dây điện thoại. nhấc máy để ghi âm, gác máy để dừng ghi âm Các chế độ này chủ yếu được sử dụng cho các đường dây tương tự (analog).
  - <u>Điều khiển phím (Digit) có nghĩa là:</u> bắt đầu hoặc ngừng ghi âm theo chủ ý của người dùng điện thoại. Sau khi bạn thiết lập chế độ ghi âm "điều khiển phím", nó sẽ bắt đầu để ghi khi bạn bấm " Start key: \* " và ngừng ghi âm khi bạn bấm phím " End key : # " trong quá trình đàm thoại của bạn. khi bạn không bấm phím nó sẽ không ghi âm lại.
  - <u>Điều khiển âm thanh (Voice)</u>: bắt đầu hoặc ngừng ghi âm theo âm

thanh trên đường dây . Ví dụ: Nếu bạn muốn ghi Microphone, bạn có thể chọn chế độ điều khiển âm thanh.

- Chú ý : khi ghi âm với Phiên bản cao cấp, khi bạn sử dụng chế độ Điều khiển âm thanh (Voice) có thể không sử dụng chức năng để lại nhắn tin.
- <u>Threshold Value ( Độ nhạy âm thanh ):</u> Điều chỉnh độ nhạy âm thanh để bắt đầu hoặc kết thúc ghi âm của chế độ Điều khiển âm thanh (Voice). Mặc định là 18 decibel. Sau khi bạn chọn chế đọ điều khiển âm thanh, nó sẽ khởi ghi âm khi âm thanh đạt 18 decibel. Nó sẽ ngừng ghi âm khi sau 5 giây ( Start record seconds ) và âm thanh không đạt 18 decibel
- ✓ Quản lý đĩa cứng :

💣 Systemsett	ing				X		
RecordOption	NumberOption	PasswordOption	Language	SeatOption	OtherOptions		
RecordMemory -	e ecord Saved to Disk	500 MB	Compressibility Record Compressibilit	Compress[1:2] y	•		
Automatic c	learance when the space use up n alarm when the	100 MBdata.	Start Record Seconds:				
MemoryPath —	тип.		Voice End seconds:				
Catalogue o	ne D:\TxRec		Recording back	up Setting	gs		
Catalogue th	nree F:\TxRec		C Automatic equipment	backup to CD-ROM t required)	(with recording		
Catalogue fo	our G:\TxRec		Select bur equip	ning ment			
			SettingMonitoring	Save	Return		

- Recording memory ( Bộ nhớ lưu files ghi âm): khi Bộ nhớ trống của các đĩa cứng ít hơn bộ nhớ được thiết lập để hệ thống hoạt động được, hệ thống sẽ xóa hết tập tin, bằng bộ nhớ xóa thiết lập bởi hệ thống
  - Ví dụ: Hình trên, các tập tin ghi âm được lưu trong cửa hàng "D:\ TxRec\ ". Khi bộ nhớ của đĩa C ít hơn 500MB, hệ thống sẽ xoá 100MB các file.
- Có thể thiết lập lưu trữ tại 4 thư mục: nằm trên các đĩa khác nhau. Không nên giữ các thư mục trong đĩa C.
- cho phép báo động khi đĩa cứng thiếu: Khi đĩa cứng thiếu, hệ thống sẽ

tạo ra một âm thanh và hiển thị hộp thoại thông báo, tính năng này được cài đặt khi chọn phần "harddisk memory is fully and give an alarm" và "voice alarm".

 tỷ lệ nén (Compressibility): có thể thiết lập là 1:1, 1:2, 1:4, mặc định là 1:1 và định dạng tập tin ghi âm là WAV, nếu chọn 1: 2 thì định dạng file ghi âm là TS2, và nếu chọn 1:4 thì định dạng tập tin là TS4.

### ✓ Thiết lập mật khẩu và quyền phân phối :

- Thiết lập mật khẩu quản trị viên
  - Cách cài đặt : Mở parameter setting —> "Password option" —>"Operator password table "—> tạo user password

RecordOption	NumberOption	PasswordOption	Language	SeatOption	OtherOptior
V 'System'	password protect				
	I record'pa I Setting'pa: I 'paly'passy I Message';	ssword protect ssword protect word protect password protect	<ul> <li>✓ 'Unsolved'pa</li> <li>✓ 'Log'passwa</li> <li>✓ 'Query'pass</li> <li>✓ 'Exit'passwa</li> </ul>	assword protect ord protect word protect ord protect	
		Operator pass	word list		

Mô tả các đặt tính mật khẩu:

- system password protection : Nếu chọn tính năng này, hệ thống bắt buộc phải đăng nhập bằng user và password, nếu không chon hệ thông sẽ đăng nhập tự động.
- Operator Password list : hệ thống cho phép bổ sung, sửa đổi một số quản trị viên.

Hệ thống có hai quyền chính là: admin (quản trị viên) và user1 (Điều Hành), cho phép 1 người sử dụng chỉ mở chức năng ghi âm và thực hiện một số yêu cầu. User1 không thể thiết lập các thông số khác, cách thiết lập User1 là:

#### Thiên Minh telecom

- "Parameter setting" —>"Password Option" —>đánh dấu vào "system password protection"
- "Parameter setting" —>"Operator password table" —>"Add", thêm tên user và password.
- "Parameter setting" —>"Password option" —> thiết lập các quyền cho user bằng cách đánh dấu vào các quyền sau :
  - "Record" password protection ( cho phép ghi âm )
  - "setting" password protection ( cho phép cài đặt )
  - > "play" password protection ( cho phép nghe lại cuộc goi )
  - "message" password protection ( cho phép nghe lại cuộc gọi hộp thư thoại)
  - "unsolved" password protection ( cho phép xem lại cuộc gọi nhữ )
  - "Query" password protection ( cho phép tìm kiếm các cuộc gọi đã ghi âm )
  - "Exit" password protection ( cho phép thoát chương trình ghi âm )

### ✓ Các cài đặt phát lại files ghi âm :

Hệ thống có hai chế độ phát lại, đó là " "Recording card audio output play" (phát lại bằng card âm thanh trên máy tính) và "Voice card play audio port" (phát lại bằng port âm thanh trên card ghi âm ), chức năng này không sử dụng được với thiết bị ghi âm USB:

-Play mode	
C Play in recording card	
Play in voice card	
Use the player of software	•
	Testing

Cách cài đặt : "Parameter Setting" —>"Other option" —>"Play mode". ✓ Làm thế nào để ẩn hệ thống ghi âm :

Sử dụng chức năng này cho hệ thống ghi âm hoạt động ẩn, không cần hiển thị. Chức năng này không được sử dụng cho thiết bị ghi âm USB, các bước thiết lập ;

- "Parameter Setting" —>"Other Option".
- Cài đặt như hình bên dưới, bấm "save".

🦳 Minimized Display Title on taskbar
🔲 Display icon on taskbar
Vse HotKey
Ctrl + Shift + S

 Sau khi cài đặt hệ thống ghi âm sẽ chạy ẩn, có thể sử dụng phím nóng "Ctrl + Alt + S" để hiển thị chương trình

### ✓ FTP Backup

sử dụng chức năng này cần kết nối "internet ".

🕆 Conne	ction Propertie	s			×
Server: Save Path: Port	192.168.1.55 / 21		Us Passwo	ser: admin ord: *****	
	Save	Test Conr	rection	Return	

Mở tính năng "FTP auto backup", sau đó thiết lập địa chỉ IP máy chủ FTP, User và mật khẩu, đường dẫn để lưu files ghi âm và port dùng để truyền data . bình thường là port "21.

### ✓ Số xử lý đặc biệt.

Chức năng cho phép thiết lập các số đặc biệt không ghi âm, bước thiết lập là:

- "Parameter Setting" —>"Number option".
- thêm số không cần ghi. Như hình khi quay số "95.599" gọi hệ thống sẽ không ghi âm lại.

					~	
RecordOption	NumberOpt	tion Pas	swordOption	Language	SeatOption	OtherOption
Perform th	e feature Reco	rd Deny				
		Code	M	emo		
	*	95599	0	hina Agriculture ba	ank	
		Add	Delet	te Searc	ch	
	_					
			_			
			ſ			

### ✓ kiểm tra tập tin ghi âm :

tính năng này, user có thể phát lại, xóa, thêm chú thích , và in danh sách file recording v..v ....

Giới thiệu: Chỉ sau khi nhấp vào hồ sơ ghi chép, có thể chơi, thêm giải thích, sao lưu và xóa các tập tin, như vậy nếu được đánh dấu bằng "#", Có nghĩa là các bản ghi đã hoàn tất.

Hệ thống này cũng hỗ trợ mạng LAN để yêu cầu tập tin ghi âm, hoạt động chi tiết xin vui lòng tham khảo phần sau.

	Play												×
Γ	Îļþ²Ëµ¥												
					Ci	urrentRec	ordIndex	Voc20	09-08.Mdb				
١	Earmark	Channel	User/number	TRK	EXT	CallTir	ne (	Duration	DialNumber	Direction	VIP Rer	nark	
b													
g													
1													
K													
I													
I													
I													
I													
I													
I													
I	<												>
I													_
I		Current Tol	tal Bills 🛛 🕕		Ac	cumulativeTin	ne 00:0	0:00		File size	0		
	-				e		r			, <u> </u>	r	r	
	00:	00:00				Refresh	VIP	0	€eneralEnquiry	Deletion	Print Result	Return	
						OpenBill	Remark		ExportExcel	DeleteBill	PrintCollect		

Pick up file: Nếu bạn muốn sao chép lại một nhật ký ghi âm quan trọng để các đồng nghiệp khác nghe lại, và bạn có thể làm như các bước:

- mở "Recording Inquiry".
- Chọn nhật ký ghi âm bạn cần sao chép, click chuột phải và nó sẽ hiện một trình đơn, như hình ở trên. và bạn sẽ tìm thấy file nếu sử dụng lệnh "Search goal", sau đó bạn có thể sao chép nó. hoặc sử dụng lệnh "saved as WAV" để sao chép một bản sao của tập tin và sao chép trực tiếp.
- Voice file remark : có thể thêm một văn bản cho các tập tin ghi âm. Đầu tiên cần chọn các tập tin ghi âm , và bấm vào nút " Remark ", sau đó nó sẽ xuất hiện hộp thoại để Ghi chú, và nhập văn bản vào,
- Tìm kiếm files ghi âm theo điều kiện :

🐳 GeneralEnquiry 🛛 🗙
Channel User/humber
Remark DialNumber
TRK EXT
Duration 00:00:00 · VIP
Starttime: 2005-09-23 00:00:00
EndTime: 2007-10-23 15:19:01
Show Result Return

Ví dụ :

- Nếu bạn muốn tìm các số 6.661, bạn có thể nhập vào "% 6.661%" trong " dial number", và nhấn "show result, sau đó tất cả các hồ sơ ghi số "6.661" sẽ được lọc ra.
- Trong yêu bạn cầu thông tin là , nếu bạn tìm thông tin có "0", và thời gian thực hiện cuộc gọi là " Oct 8th, 2004 ", bạn có thể nhập yêu cầu như sau : Input "???? 0" tại "Dialing number" và giữ trống tùy chọn " Out- going call ", Thiết lập " 2004-10-08 00:00:00 " tại "Start time", "2004-10-08 59:59:59" tại "End time"

Xóa các tập tin ghi âm :

- Xóa file lựa chọn: Hãy chọn các tập tin ghi âm, file ghi âm khi lựa chọn sẽ có màu xanh, sau đó click "delete the file of choosing".
- Xoá thư viện hiện tại: Xóa tất cả files ghi ở thư viện hiện nay.

Nguyên tắc lưu file ghi âm :

- Hệ thống tự động sẽ xây dựng cơ sở dữ liệu mỗi tháng, ví dụ voc2005-08.mdb, viết tắt của cơ sở dữ liệu files ghi âm Aug.2005.
- Hệ thống tự động lưu files ghi âm trong thư mục tháng là thư mục con của thư mục"Txrec" trong đĩa cứng.
- ví dụ : thông tin chi tiết một trong những file ghi âm "01-B-9075512345678-1001-20070510133327.wav" 01 là số thứ tự kênh ghi âm, B là cuộc gọi đi "dialing-out", A là cuộc gội đến "incoming call", 9075526906661 là số gọi đi, 1001 là extension, 20070510133327 là thời gian thực hiện cuộc gọi 13:33:27 và ngày 10<sup>th</sup> May, 2007.

### ✓ Monitor cục bộ:

Nếu bạn Monitor cục bộ, không cần phải sử dụng công cụ monitor. Chỉ cần nhấp đúp chuột để bắt đầu theo dõi, như hình bên dưới, nhấn đúp chuột một lần nữa để thoát.



### ✓ Monitor qua mang (LAN\Internet)

chất lượng đàm thoại sẽ ảnh hưởng nếu sử dụng chức năng giám sát trong môi trường mạng, cần sử dụng công cụ giám sát thời gian thực để hoạt động nó.

Monitor qua mang LAN.

Ví dụ: Một công ty có hai chiếc máy tính, và địa chỉ IP của là 192.168.1.2, 192.168.1.3, 192.168.1.2 là máy cài đặt hệ thống ghi âm điện thoại, Nếu tôi muốn theo dõi các nội dung đàm thoại từ máy 192.168.1.3, cách thực hiện :

- Tìm file "MONITORING.exe" trong CD đi kèm ,đây là công cụ monitor thời gian thực , copy nó vào đía cứng, files nay có thể dùng không cần cài đặt .
- Double click "MONITORING.exe" và nhập địa chỉ IP 192.168.1.2 vào "Remoted host computer (IP address)", bây giờ bạn có thể chọn kênh để tiến hành.

Internet real time:

- Tìm file "MONITORING.exe" trong CD đi kiemf, đây là công cụ monitor thời gian thực, copy nó vào đía cứng, files nay có thể dùng không cần cài đặt.
- Nếu có tường lửa (firewall) bạn cần mở các port (1503, 1504, 1507) trong Router và Forward đến lp cuả máy cài đặt đặt hệ thống ghi âm điện thoại.
- Double click "MONITORING.exe" và nhập địa chỉ IP 192.168.1.2 vào "Remoted host computer (IP address)", bây giờ bạn có thể chọn kênh để tiến hành.

### • Hệ thống POPUP Client information

Chú ý: Sử dụng chức năng này nó cần phải có tính năng hiển thị số gọi đến ( Caller ID, FSK / DTMF)

### ✓ Giới thiệu:

- Hiển thị số cuộc gọi đến thời gian thực.
- Hiển thị các thông tin khách hàng, chẳng hạn như tên, lịch sử ghi âm.
- Cập nhật các thông tin về cuộc gọi đến và thông tin yêu cầu khách hàng.
- Sửa đổi và làm mới các thông tin khách hàng thời gian thực.
- Thông báo số lượng cuộc gọi tự động.
- Gửi các thông tin về cuộc gọi đến, theo phần yêu câud được chỉ định.
- Bạn có thể sử dụng Chức năng trên mạng LAN.

#### Thiên Minh telecom

- Cung cấp các dữ liệu gọi đến giao diện phần mềm CRM khác thời gian thực.
- Nó sẽ thể hiện lên các thông tin khách hàng khi có cuộc gọi đến.
- ✓ Cách thiết lập phiên bản popup hoạt động độc lập:
  - Chạy chương trình chính của hệ thống ghi âm,

mở "Parameter Setting —> Extension option "—>thêm địa chỉ IP của máy tính đang cài chương trình, nếu máy dùng IP tự động thì nhập 127 .0.0.1 và nhấp vào 'Lưu'

° Sy	stemsettin	g				
Rec	ordOption	NumberOption	PasswordOption	Language	SeatOption OtherO	ptions
	🔽 Launch IP					
	Specified Seat ID	Name	IP	Department	Passage set	
			127.0.0.1			
			192.168.1.2			



 Click "Startup Popup" trên chương trình chính, và nó sẽ popup trên hệ thống này.

### ✓ Cách thiết lập phiên bản popup hoạt động trên LAN:

- Mỗi máy tính trong mạng LAN sẽ cài đặt các chương trình chính,
- Chạy chương trình chính của hệ thống ghi âm, bấm vào "parameter setting" -> "extension option" -> thêm địa chỉ IP của các PC trong mạng cần Popup.
- thiết lập chia sẻ hoàn toàn (share full) các thư mục cài đặt trong máy chủ (máy tính có cài đặt hệ thống ghi âm) mặc định thư mục cài đặt là "C:\Program Files\VSP",
- Nếu máy PC cài đặt hệ thống ghi âm địa chỉ IP là 192.168.1.2, sau đó ở máy PC khác tìm máy có "192.168.1.2" thông qua mạng LAN và tìm thư mục "VSP " copy shortcut " Popup.exe " về các máy tính.
- Bây giờ có thể chạy các chương trình popup hiển thị thông tin khách hàng nếu double click vào các "shortcut POPUP " vừa copy .

### ✓ Cài đặt hệ thống POPUP:

bạn cần mật khẩu để đăng nhập hệ thống POPUP, Ngôn ngữ của giao diện "popup" được cài đặt "language interface"..

Popup thông tin khách hàng: Mở tùy chọn này, nó có thể bật lên như hình bên dưới có cuộc gọi vào. Hoặc nó chỉ popup một cửa sổ nhắc ở góc trái màn hình.

Âm thanh nhắc : Khi có cuộc gọi đến, hệ thống sẽ tạo ra một âm thanh để nhắc.

Hướng	dẫn	sử dụng	g hệ	thống	ghi âm	VoiceSoft
-------	-----	---------	------	-------	--------	-----------

Basic information         Company product         Contact person         Address           Customer's         Mr.GAO         Phone Numbers(Please seperate phone numbers with",")	Payment and hair goods
Customer's Mr.GAO Phone Numbers(Please seperate phone numbers with",")	
Phone Numbers(Please seperate phone numbers with",")	
0000123	
Fax Specified Seat Accept Department	
Customer ID Customer Type	tomer
Customer Description or Memo	
List in black list,reason is:	×
	~
Save Return	
	Caller ID: )000123 Customer's name: Mr.GAO Brief:

### ✓ Client management:

Thêm khách hàng mới: Nhấp vào " client informaion" "->"add", có thể làm theo các nội dung để thêm những thông tin của khách hàng.

Sử chữa : Double Click vào khách hàng cần chỉnh sửa, nhấp vào " modification" sau khi kết thúc sửa chữa.

Xóa thông tin khách hàng: Việc chọn xoá thông tin khách hàng, bấm vào tùy chọn "delete choosing".

xuất ra file Excel: Xuất các thông tin khách hàng ra file Excel.

Xuất ra file và tạo dự phòng : Xuất các thông tin khách hàng và sao lưu các tập tin

Làm mới và tạo dự phòng: Khi các thông tin khách hàng sẽ bị xóa do tai nạn hoặc sau khi cài đặt lại hệ thống, khách hàng có thể lấy lại các thông tin của khách hàng đã sao lưu trước đó.

Customer Back	up files						? 🗙
Look jn:	🞯 Desktop		•	+	<b>d</b> [	•	
My Recent Documents Desktop My Documents	My Documents My Computer My Network Pla TxCDBack.Tsd(	aces CD					
<b></b>	File <u>n</u> ame:	TxCDBack			•	[	<u>O</u> pen
My Network	Files of <u>type</u> :	TSDback files (*.TsdCD)			-		Cancel
Fidues		C Open as read-only					

Cài đặt thông tin khách hàng bằng cách sau (xem hình bên dưới) : khi ông "Mr Wu" cuộc gọi đến, nó sẽ hiện lên phần mở rộng là "1001"

Customer Database		
Basic information	Company product	Contact person Add
Customer's Mr. V	VU	
Phone Numbers(Ple	ease seperate phone nur	mbers with",")
0000	)123	
Fax	Sł	pecified Seat 1001
Customer ID	α	ustomer Type

### ✓ Lịch sử cuộc gọi đến :

Hệ thống có thể lưu chi tiết lịch sử cuộc gọi đến ghi âm trong cơ sở dữ liệu nhật ký cuộc gọi đến , người sử dụng cũng có thể chọn để xuất ra file Excel.